



Declaração de Política de Qualidade

LECA S.L., empresa dedicada à concepção, fabrico, instalação, comercialização, reparação e pós-venda de produtos para automatização de procesos industrial, com o objetivo de oferecer um produto de qualidade e o melhor atendimento possível aos nossos clientes, estabelece a seguinte declaração e compromissos:

- Aplicar a Política da Qualidade a todas as áreas da Empresa, tendo como medidas corretivas e de melhoria oportunas destinadas a resolver qualquer desvio e nos permitem melhorar continuamente o Sistema de Qualidade.
- Fazer todos os esforços ao nosso alcance para assegurar um elevado nível de qualidade do produto e do serviço oferecido, através do controlo interno dos processos, da melhoria constante, da necessária renovação tecnológica, da cooperação e dedicação do nosso pessoal, da colaboração dos nossos fornecedores e o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis à nossa atividade.
- Envidar todos os esforços possíveis para garantir um alto grau de satisfação do cliente em relação ao nosso produto e serviço oferecido tanto presencialmente quanto por telefone.

A Direcção da **LECA S.L.** garante que o Sistema da Qualidade terá todo o seu suporte no start-up e manutenção, e também será rigorosamente aplicado.

Barcelona em 25 de maio de 2023

Assinado: Juan Carlos Monroy
Gerente LECA S.L.