



Declaración de la política de calidad

LECA S.L., empresa dedicada al diseño, fabricación, instalación, comercialización, reparación y post-venta de producto destinado a la automatización de procesos industriales, con el objetivo de ofrecer un producto de calidad y el mejor servicio posible a nuestros clientes, establece la siguiente declaración y compromisos:

- Aplicar la política de Calidad a todas las áreas de la Empresa tomándose las medidas correctoras, y de mejora oportunas encaminadas a solucionar cualquier desviación y permitirnos la mejora continua del Sistema de Calidad.
- Optimizar la prestación del servicio realizando todos los esfuerzos a nuestro alcance para asegurar un alto nivel de Calidad del producto y del servicio ofrecido, mediante el control interno de los procesos, la mejora constante, la renovación tecnológica requerida, la cooperación y entrega de nuestro personal, la colaboración de nuestros proveedores y al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad.
- Realizar todos los esfuerzos posibles para asegurar un alto grado de satisfacción del cliente sobre nuestro producto y servicio ofrecido tanto presencial como telefónico.

La Dirección de **LECA S.L.** garantiza que el Sistema de Calidad tendrá todo su apoyo en la puesta en marcha y mantenimiento, y además será estrictamente aplicado.

Barcelona a 25 de Octubre de 2024

Fdo.: Juan Carlos Monroy
Gerente de LECA S.L.